

## Checkliste für Ihren Behörden-Termin zur ID Austria Registrierung

Wenn Sie einen Termin zur Registrierung einer ID Austria im Gemeindeamt Palting vereinbart haben, bereiten Sie sich bitte mithilfe dieser Checkliste auf Ihren Termin vor.

1. Stellen Sie sicher, dass die Fingerabdruck-Funktion (z.B. Touch ID) bzw. Gesichtserkennung (z. B. Face ID) auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.
  - **iPhone:** aktivieren Sie in den Einstellungen des Geräts „Touch ID“ bzw. „Face ID“.
  - **Android:** Aktivieren Sie in den Einstellungen des Geräts Ihren Fingerabdruck. Folgen Sie dafür Online-Anleitungen des Geräteherstellers.

*ACHTUNG: einige Android-Geräte bieten neben der Fingerabdruck-Funktion auch Gesichtserkennung an. Diese erfüllt jedoch oft nicht die Sicherheitsanforderungen der App „Digitales Amt“ und kann deshalb für die Registrierung der ID-Austria nicht genutzt werden. Bitte aktivieren Sie daher die Fingerabdruck-Funktion auf Ihrem Gerät.*

**Es gibt einzelne Android-Geräte, die die Sicherheitsanforderungen der App „Digitales Amt“ nicht erfüllen.**

Darunter fallen:

- Fairphone 3 und 3+
- Samsung Galaxy S8 und S8+
- Nokia 9 PureView
- Geräte mit offenem Root-Zugang

Außerdem können derzeit vereinzelt bei Xiaomi-Geräten Probleme auftreten.

Wenn Ihr Gerät nicht unterstützt wird, können Sie alternativ einen FIDO-Sicherheitsschlüssel verwenden. Weitere Infos unter [www.oesterreich.gv.at/id-austria.html](http://www.oesterreich.gv.at/id-austria.html)

2. Laden Sie die aktuelle Version der **App „Digitales Amt“** aus Ihrem jeweiligen App Store herunter.
  - **iPhone:** App Store
  - **Android:** Google Play Store
3. Falls Sie die App „Handy-Signatur“ auf demselben Gerät nutzen, bitten wir Sie diese zu **löschen**, um Konflikte mit der App „Digitales Amt“ zu umgehen.
4. Kommen Sie zu Ihrem vereinbarten Termin in die Gemeinde Palting.  
**Bitte bringen Sie zum Termin mit:**
  - Einen amtlichen Lichtbildausweis (Reisepass oder Personalausweis)
  - Ein aktuelles Passfoto (nicht älter als sechs Monate – Datum vorzeigen!)
  - Ihr Smartphone, das Sie, wie oben beschrieben, vorbereitet haben.